

Algemene Voorwaarden

Databasement B.V.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Abonnement De afspraken, vastgelegd in een inschrijvingsformulier of op welke andere wijze (bijv. email) dan ook, op grond waarvan DATABASEMENT de dienst ter beschikking stelt aan de klant, en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.2 Account De benaming die gehanteerd wordt om de verschillende abonnementsvormen, die door DATABASEMENT aan de klant kunnen worden aangeboden, aan te duiden.

1.3 Accountgegevens Het geheel aan unieke identificatie-codes wat door DATABASEMENT aan de klant wordt verstrekt kan worden teneinde toegang te verkrijgen tot en gebruik te kunnen maken van de dienst en de daarbijbehorende portal.

1.4 Dienst De mogelijkheid om via het systeem van DATABASEMENT toegang te verkrijgen tot het online storage en portal, dan wel gebruik te maken van de door DATABASEMENT aangeboden technische infrastructuur voor het wegschrijven van informatie (data) en het gebruik van enig andere faciliteit ten behoeve van de klant, op een wijze zoals door DATABASEMENT aangeboden en door de klant met DATABASEMENT overeengekomen.

1.5 E-mail adres Een op naam van de klant gestelde unieke adrescode (jansen@databasement.eu) ten behoeve van het uitwisselen van elektronische berichten.

1.6 Gedragsregels De algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet waaraan de klant zich dient te houden, en welke op de website van DATABASEMENT zijn terug te vinden onder <http://www.Databasement.eu/portal>.

1.7 Handleiding De documentatie die door DATABASEMENT aan de klant wordt verstrekt teneinde toegang te verkrijgen tot de dienst.

1.8 Homepage Een voor de klant samengestelde en beveiligde internetpagina (portal) van beperkte omvang, waarvan de toegestane grootte en hoeveelheid dataopslag afhankelijk zijn van de door de klant afgenomen dienst.

1.9 Klant De natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee DATABASEMENT een overeenkomst voor de dienst of de levering van een product(en) heeft gesloten. Hieronder wordt mede verstaan de feitelijke gebruiker van de dienst.

1.10 Klantnummer Een op naam van de klant gesteld uniek nummer ten behoeve van administratieve doeleinden.

1.11 Overeenkomst De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen DATABASEMENT en de klant op grond waarvan de dienst of een product aan de klant wordt aangeboden.

1.12 Password De door de klant te kiezen combinatie van letters en cijfers waarmee in combinatie met de user-id toegang tot de portal kan worden verkregen.

1.13 Software De software die door DATABASEMENT aan de klant wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld voor het gebruik van de dienst.

1.14 Systeem Het geheel aan apparatuur en infrastructuur waarmee de klant toegang tot de dienst wordt verleend.

1.15 User-id De unieke identificatiecode die door DATABASEMENT aan de klant wordt verstrekt teneinde toegang te verkrijgen tot de dienst.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit en zijn van toepassing op alle overeenkomsten en overige betrekkingen tussen DATABASEMENT en de klant met betrekking tot de dienst of het product, tenzij uitdrukkelijk door DATABASEMENT anders is aangegeven of schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

2.2 Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van (eventuele) eerdere algemene voorwaarden.

2.3 Beroep op een afwijking van deze algemene voorwaarden kan slechts door de klant worden gedaan indien de afwijking schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

2.4 Alle door DATABASEMENT gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend. Herroeping van een aanbod door DATABASEMENT is mogelijk tot een week na ontvangst van de aanvaarding van haar aanbod. In alle gevallen waarin een overeenkomst met de klant eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

2.5 DATABASEMENT heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Zulke wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van reeds met de klant gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk en/of per email bekend gemaakt en treden 30 (dertig) dagen na deze bekendmaking in werking.

2.6 DATABASEMENT behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren of betaling vooraf te verlangen.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na inschrijving en ondertekening van het

inschrijfformulier voor door Databasement aangeboden diensten. Na inschrijving en ondertekening van het inschrijfformulier verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en verklaart zich zonder voorbehoud akkoord met deze algemene voorwaarden. Een overeenkomst komt eveneens tot stand door de schriftelijke bevestiging van DATABASEMENT van de bestelling van de klant

3.2 Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst door de klant, binden DATABASEMENT slechts voorzover zij door DATABASEMENT schriftelijk zijn bevestigd.

ARTIKEL 4 VERPLICHTINGEN VAN DATABASEMENT

4.1 DATABASEMENT verplicht zich om zorg te dragen voor:

- het verlenen van aansluiting op en/of toegang tot het systeem aan de klant voor de in de overeenkomst bepaalde dienst(en). DATABASEMENT kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en de portal garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de DATABASEMENT diensten;
- de beveiliging van de dienst en de gegevens die daarmee samenhangen. DATABASEMENT is echter niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de klant of van derden, die het gevolg is van onvoldoende beveiliging.

4.2 De door de klant opgegeven gegevens worden opgenomen in de klantenadministratie van DATABASEMENT. Deze gegevens worden slechts gebruikt voor doeleinden ten behoeve van de bedrijfsvoering en worden niet zonder toestemming van de klant voor andere doeleinden gebruikt of aan derden verstrekt, tenzij er sprake is van een wettelijke verordening.

4.3 DATABASEMENT neemt op geen enkele wijze kennis van de inhoud van elektronische informatie en/of andere persoonlijke bestanden van de klant, tenzij DATABASEMENT hiertoe verplicht is in het kader van een wettelijke verordening.

Zie voor een uiteenzetting van artikelen 4.2 en 4.3 de Privacy Statement van DATABASEMENT op <http://www.Databasement.eu/portal>

ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1 De klant zal DATABASEMENT voorzien van de correcte klantgegevens en zal DATABASEMENT tijdig schriftelijk informeren omtrent eventuele wijzigingen hiervan. De klant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan DATABASEMENT.

5.2 De klant is verantwoordelijk voor de bandbreedte en de apparatuur op haar locatie ten einde de dienst in de lucht te kunnen brengen. DATABASEMENT is niet aansprakelijk voor de handelingen van de klant.

5.3 De klant zal zijn of haar persoonlijke toegang tot de dienst en de bijbehorende accountgegevens niet overhandigen aan derden, noch deze aan derden in

bruikleen geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DATABASEMENT.

5.4 De klant is verplicht te handelen conform de toepasselijke wet-en regelgeving en zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige klant verwacht mag worden. De klant zal bij het gebruik van de dienst voorkomen dat de belangen van DATABASEMENT worden geschaad.

5.5 De klant zal de dienst niet (doen) gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met de Netiquette. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen begrepen:

- het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: auteursrechten, merkenrechten, rechten uit hoofde van de Europese richtlijn 96/9 inzake de rechtsbescherming van databanken, richtlijnen van de Reclame Code Commissie, octrooirechten, modellenrechten);
- diefstal;
- de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie;
- de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder (maar niet beperkt tot) racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zgn. "spamming" en of "mailbommen" computervredebreuk ("hacken") via de dienst en/of het internet;
- vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen;
- het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag;
- het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden.

5.6 Het is de klant niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het internet hindert of het overige gebruik van de dienst nadelig beïnvloed.

5.7 De klant kan afhankelijk van het abonnementstype ten behoeve van het repliceren van zijn data een bepaald maximum aan schijfruimte ter beschikking gesteld krijgen. DATABASEMENT behoudt zich het recht voor om bestanden te verwijderen indien dit maximum wordt overschreden en de klant niet bereid is tot betaling van de extra ruimte over te gaan.

ARTIKEL 6 DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 3 jaar (afhankelijk van de abonnementsvorm), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en wordt steeds stilzwijgend na afloop van de eerste termijn met eenzelfde termijn verlengd, tenzij de klant, uitsluitend schriftelijk, bij ondertekende brief per post of per fax en met opgaaf van redenen, de overeenkomst opgezegd. Opzegging is alleen mogelijk bij het verstrijken van de huidige abonnementstermijn en dient altijd te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

6.2 Indien een klant gedurende de looptijd van een overeenkomst deze wenst aan te passen in die zin dat het abonnement wordt uitgebreid, zal dit gewijzigde abonnement ook worden aangegaan voor duur van drie (3) jaar vanaf het moment van de wijziging.

6.3 Aan DATABASEMENT komt de bevoegdheid tot ontbinding van overeenkomst toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

6.4 DATABASEMENT is bevoegd de overeenkomst (te doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht.

6.5 Een klant heeft het recht de overeenkomst met DATABASEMENT tussentijds te beëindigen indien DATABASEMENT niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met de klant of voortvloeiende uit deze voorwaarden, doch niet eerder dan nadat de klant DATABASEMENT schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij DATABASEMENT een redelijke termijn gevende de tekortkoming te herstellen en DATABASEMENT binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

6.6 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DATABASEMENT op de klant direct opeisbaar. Indien DATABASEMENT de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

6.7 DATABASEMENT is gerechtigd het abonnement en andere overeenkomsten zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval de klant in staat van faillissement is verklaard, het faillissement van de klant is aangevraagd, de klant in surseance van betaling verkeert of surseance heeft aangevraagd, de klant onder curatele is gesteld, de klant onder bewind is gesteld, de klant in aanmerking is gekomen voor de schuldsanering, dan wel het aannemelijk is dat de klant anderszins niet aan de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen zal voldoen of in strijd handelt met hetgeen vermeld in artikel 5.5 van deze algemene voorwaarden.

6.8 DATABASEMENT behoudt steeds het recht schadevergoeding van de klant te vorderen.

ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID VAN DATABASEMENT

7.1 DATABASEMENT is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade van de klant als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomst of enige andere verplichting van DATABASEMENT jegens de klant, die niet te wijten is aan opzet of grove schuld van DATABASEMENT.

7.2 DATABASEMENT is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is DATABASEMENT gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet, schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, schade veroorzaakt door elektronische betaling of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de klant.

7.3 DATABASEMENT is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit dan wel verbandhoudende met de verdwijning, aantasting, verstoring, vervorming en openbaar worden van de data die digitaal voor de klant worden (dienen te worden) opgeslagen. Op DATABASEMENT rust een inspanningsverplichting om voornoemde omstandigheden te voorkomen.

7.4 DATABASEMENT is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de klant die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de dienst van DATABASEMENT.

7.5 De klant vrijwaart DATABASEMENT voor alle aanspraken van derden verband houdende met het gebruik van de dienst door de klant en/of onvoldoende naleving door de klant van enige verplichting jegens DATABASEMENT, al of niet voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden.

7.6 Indien DATABASEMENT voor bepaalde diensten afhankelijk is van netwerken of systemen van derden, sluit de klant over het algemeen tevens een overeenkomst met de derde partij. DATABASEMENT is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade van de klant als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomst of enige andere verplichting door de derde partij.

ARTIKEL 8 OVERMACHT

8.1 DATABASEMENT is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van DATABASEMENT of enige derden die diensten aan DATABASEMENT leveren, boycotacties, vertraging of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie DATABASEMENT op enigerlei wijze afhankelijk is, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in de verbindingen met het internet, storingen in het telefoonnet van de betrokken telecommunicatie maatschappij(en), volledige bezetting van de inbellijnen, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van DATABASEMENT liggen, uitval van communicatieverbindingen of apparatuur van DATABASEMENT of enige

derden die diensten aan DATABASEMENT leveren.

8.2 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

8.3 DATABASEMENT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderd, intreedt nadat DATABASEMENT de verbintenis had kunnen nakomen.

8.4 Voor zover DATABASEMENT ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DATABASEMENT gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan de klant te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

8.5 Wanneer DATABASEMENT wegens een niet toerekenbare tekortkoming voor een periode langer dan 2 (twee) weken achtereen niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn zowel DATABASEMENT als de klant bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

ARTIKEL 9 DIENSTEN

9.1 DATABASEMENT diensten worden aangevraagd door middel van schriftelijke en/of telefonische aanmelding, on-line registratie, e-mail of welke andere door DATABASEMENT aangegeven wijze dan ook. DATABASEMENT behoudt zich het recht voor abonnementen te weigeren, hetgeen de aanvrager zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld.

9.2 Zo spoedig mogelijk na de aanvraag van het abonnement zal DATABASEMENT de klant voorzien van de accountgegevens en indien noodzakelijk de benodigde software en handleidingen verschaffen en zorg dragen voor toelating van de klant tot de dienst.

9.3 Het abonnement is niet overdraagbaar en gaat in op de dag van verstrekking door DATABASEMENT van de accountgegevens.

9.4. DATABASEMENT is gerechtigd toegang tot (onderdelen van) de dienst en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces, al dan niet tijdelijk, te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, en/of andere maatregelen te nemen, indien zulks in haar opvatting nodig is, zonder de abonnee daarvan van tevoren op de hoogte te stellen.

9.5 DATABASEMENT heeft het recht de dienst tijdelijk op te schorten wanneer dit nodig is in verband met een door te voeren wijziging, in verband met preventief en/of correctief onderhoud of vanwege een vanuit de dienst komende onvolkomenheid. De klant zal hiervan in geval van een door te voeren wijziging of preventief onderhoud 24 uur van tevoren via e-mail dan wel via de DATABASEMENT site op de hoogte worden gesteld. In

alle andere gevallen streeft DATABASEMENT ernaar de abonnee zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Het reguliere onderhoud van de systemen van DATABASEMENT wordt over het algemeen buiten peaktijden uitgevoerd.

9.6 DATABASEMENT is gerechtigd de accountgegevens en/of het portal adres te wijzigen. DATABASEMENT zal de klant van een wijziging tijdig op de hoogte stellen en hem de gewijzigde accountgegevens en/of het gewijzigde e-mail adres meedelen. Indien de klant zelf zijn abonnementssoort of accountgegevens wil wijzigen, kan hij hiertoe schriftelijk of online een verzoek indienen bij DATABASEMENT. Indien het verzoek door DATABASEMENT gehonoreerd wordt, gaat de wijziging in op de dag na verzending door DATABASEMENT van de bevestiging hiervan aan de klant of een ander door DATABASEMENT aangegeven tijdstip.

9.7 De klant heeft toegang tot de Servicedesk van DATABASEMENT. De openingstijden en bereikbaarheid van de Servicedesk worden aangegeven op de website van DATABASEMENT. Zie voor meer informatie <http://www.DataBasement.eu/service>

ARTIKEL 10 KLACHTEN

DATABASEMENT neemt slechts klachten in behandeling voor zover deze betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst, de diensten en/of de gedragingen of handelingen van klanten van DATABASEMENT. Klachten kunnen via email, fax of brief worden ingediend, en worden uiterlijk binnen 3 (drie) werkdagen na ontvangst verholpen of anderszins geadresseerd. Het indienen van een klacht schort de verplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 11 TARIEVEN

11.1 De Klant betaalt voor de bestelde diensten of producten de in de overeenkomst vermelde prijs. Op overeenkomsten en overige betrekkingen tussen DATABASEMENT en de klant zijn de gebruikelijke door DATABASEMENT te hanteren vergoedingen en prijzen van toepassing, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Informatie aangaande de toepasselijke tarieven wordt op verzoek door DATABASEMENT aan de klant toegezonden in de vorm van een informatiepakket.

11.2 DATABASEMENT is te allen tijde gerechtigd de prijzen van al haar producten en diensten jaarlijks aan te passen overeenkomstig de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS. Zij stelt de klant hiervan, zo mogelijk een maand voor het intreden van de wijzigingen, schriftelijk op de hoogte.

11.3 Alle door DATABASEMENT gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in euro's, exclusief de wettelijke BTW heffing, (2008 -19%).

11.4 De door de klant te betalen vergoedingen hebben slechts betrekking op de door DATABASEMENT verstrekte diensten of producten en dus per definitie niet op enige door de klant te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van DATABASEMENT of transport van informatie tussen het systeem van DATABASEMENT en de klant.

ARTIKEL 12 BETALING

12.1 De door de klant aan DATABASEMENT verschuldigde bedragen voor geleverde diensten worden, per jaar vooruit gefactureerd tenzij schriftelijk anders overeengekomen, door middel van automatische incasso van de bank-of girorekening van de klant afgeschreven. De klant machtigt DATABASEMENT tot het verrichten van een dergelijke automatische incasso.

12.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling door de klant voor geleverde producten te geschieden door storting of overmaking op een door DATABASEMENT aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum. Verrekening of opschorting door de klant uit welke hoofde dan ook is niet toegestaan.

12.3 Indien de klant niet tijdig (dat wil zeggen, via automatische incasso of binnen 14 dagen na factuurdatum) voor betaling heeft zorg gedragen, stelt DATABASEMENT de klant een nadere termijn voor betaling. Wordt binnen die termijn niet betaald, dan is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Betaling dient door de klant te geschieden, zonder dat de klant een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt.

12.4 Indien de klant in verzuim is of schiet hij op andere wijze toerekenbaar tekort in het nakomen van één of meer verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden, dan komen, onverminderd de gevolgen die de wet aan zulk verzuim/tekortkoming verbindt, alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, alsmede de kosten voor juridische bijstand, voor rekening van de klant. Indien DATABASEMENT aannemelijk kan maken dat zij andere extra kosten heeft moeten maken, dienen ook deze door de klant vergoed te worden.

ARTIKEL 13 EIGENDOMSVOORBEHOUD

13.1 Alle aan de klant geleverde goederen blijven eigendom van DATABASEMENT tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de klant verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of nog te verrichten diensten, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst.

13.2 De klant is gehouden voor zorgvuldige behandeling van de goederen zorg te dragen en mist het recht de geleverde goederen anders dan na schriftelijke toestemming van DATABASEMENT, te bezwaren en/of te belenen en/of hierop (stil) pandrecht te vestigen, zolang de klant niet volledig aan zijn verplichtingen jegens DATABASEMENT heeft voldaan.

13.3 Ingeval DATABASEMENT de order geheel of gedeeltelijk ontbindt, is zij gerechtigd het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te nemen. Ontbinding en/of terugname laat het recht van DATABASEMENT op schadevergoeding onverlet.

ARTIKEL 14 RECLAMES TRANSPORT

14.1 Reclames betreffen uitsluitend klachten over beschadiging van de verpakking van toegezonden goederen of het ontbreken van colli die wel op de aftekenlijst van de vervoerder staan vermeldt.

14.2 De klant is verplicht elke zending direct bij aflevering te controleren op gebreken, zoals beschadiging en/of onvolledigheid. In geval van beschadiging of het ontbreken van colli, dient dit altijd direct op de aftekenlijst van de vervoerder te worden aangetekend en gemeld te worden bij DATABASEMENT. Indien de beschadiging of onbrekende colli na aflevering wordt geconstateerd, dient dit alsnog binnen een termijn van vijf werkdagen bij de vervoerder gemeld te worden. De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van leverings- of factuurnummer waaronder de zending is verstuurd.

14.3 Na aftekening voor ontvangst wordt de klant geacht de zending te hebben goedgekeurd.

14.4 Indien en voor zover de reclame door DATABASEMENT gegrond wordt bevonden, zal DATABASEMENT, naar eigen inzicht en binnen redelijke termijn, hetzij het gebrek herstellen, hetzij de ondeugdelijke goederen vervangen, zonder dat de klant daarnaast aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook.

14.5 Het reclameren ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van DATABASEMENT.

ARTIKEL 15 RECLAMES FOUTIEVE LEVERINGEN

15.1 Reclames inzake foutieve leveringen betreffen uitsluitend klachten die na aftekening van de aftekenlijst van de vervoerder kunnen worden geconstateerd: beschadigde goederen in de colli, het in de colli ontbreken van bestelde en wel op de pakbon voorkomende goederen, dan wel toezending van verkeerde goederen.

15.2 De klant is verplicht elke zending direct bij aflevering te controleren op gebreken, zoals juiste goederen verzonden, beschadiging en/of onvolledigheid. In geval van een foutieve levering dient dit direct aan DATABASEMENT te worden gemeld, doch indien niet mogelijk, binnen een termijn van vijf werkdagen. De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van leverings- of factuurnummer waaronder de zending is verstuurd.

15.3 Na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

15.4 Indien en voor zover de reclame door DATABASEMENT gegrond wordt bevonden zal DATABASEMENT, naar eigen inzicht en binnen redelijke termijn, hetzij het gebrek herstellen, hetzij de ondeugdelijke goederen vervangen, zonder dat de afnemer daarnaast aanspraak kan maken op welke vergoeding dan ook.

15.5 Retournering van het verkeerd geleverde, kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van DATABASEMENT.

15.6 Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van DATABASEMENT.

ARTIKEL 16 LEVERTIJD

16.1 Alle door DATABASEMENT genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan DATABASEMENT bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet, onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald omtrent overmacht. Bij niet tijdige levering dient DATABASEMENT schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn tot levering moet worden geboden.

16.2 Overschrijding van de door DATABASEMENT opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de klant nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst danwel een daarmee samenhangende overeenkomsten danwel deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 17 LEVERING

17.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn. Ter dekking van de hiermee gepaard gaande kosten kan DATABASEMENT hiervoor € 100,- (zegge: honderd euro) in rekening brengen. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc., ongeacht de oorzaak daarvan, over op de klant.

17.2 Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag DATABASEMENT de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de klant de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is DATABASEMENT gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

17.3 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de klant beschikbaar zijn doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

ARTIKEL 18 TRANSPORT

DATABASEMENT bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/
vervoer van goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de klant. DATABASEMENT is slechts gehouden een (transport)verzekering af te sluiten, indien en voorzover DATABASEMENT zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

ARTIKEL 19 SOFTWARE

19.1 De navolgende bepalingen zijn - in het bijzonder - van toepassing, indien DATABASEMENT software levert.

19.2 De eigendomsrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de toeleveranciers van DATABASEMENT, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De klant zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende verwijderen noch wijzigen.

19.3 De klant is gemachtigd de software producten aan eindgebruikers door te leveren. De klant heeft het recht aan zijn eindgebruiker een niet-exclusieve en niet-overdraagbare sublicentie te verlenen voor het gebruik van de software producten van de toeleverancier van DATABASEMENT conform de betreffende software licentievoorwaarden.

19.4 Deze machtiging geeft de klant niet het recht de software producten en de daarbij behorende documentatie van DATABASEMENT of haar toeleverancier te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan door middel van genoemde sublicentie aan zijn eindgebruikers ter beschikking te stellen.

19.5 De klant is gehouden de eindgebruiker expliciet op het beperkte recht van sublicentie te wijzen, alsmede op de verplichting voor gebruik van de goederen de gebruiksaanwijzing grondig door te nemen, zodat rechten ten aanzien van de geldende garanties en/of bepalingen inzake aansprakelijkheid in stand blijven.

ARTIKEL 20 GARANTIE

20.1 Behoudens hetgeen in 20.5 is bepaald, garandeert DATABASEMENT de door haar geleverde goederen tegen materiaal- en fabricagefouten overeenkomstig de laatste versie garantie voorwaarden van de fabrikant, welke de klant op eerste verzoek worden toegezonden. De garantie houdt uitsluitend in dat DATABASEMENT naar beste vermogen deze fouten zal herstellen, danwel de goederen zal vervangen, zulks naar keuze en ter beoordeling van DATABASEMENT. Verbruiksartikelen als toners, cartridges, discpacks en geheugendragers worden niet vervangen. Producten of onderdelen daarvan, die ingevolge deze garantie worden vervangen, worden eigendom van DATABASEMENT. Gebreken dienen schriftelijk bij DATABASEMENT te worden gemeld teneinde in behandeling te worden genomen. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

20.2 De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, gebruik voor andere dan normale (bedrijfs)doeleinden, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de goederen door anderen dan DATABASEMENT zijn gewijzigd.

20.3 Voldoening aan haar garantieverplichtingen door DATABASEMENT, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Tot verdere verplichtingen is DATABASEMENT niet gehouden, noch is de klant gerechtigd tot een vordering tot ontbinding van de overeenkomst.

20.4 Indien de goederen door DATABASEMENT van een toeleverancier zijn betrokken, beperkt de garantie zich tot de toepasselijke garantievoorwaarden van de toeleverancier. DATABASEMENT zal de klant op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

20.5 Herstel buiten het kader van de toepasselijke garantie zal door DATABASEMENT in rekening worden gebracht.

20.6 Ingeval van reparatie van defecte goederen onder garantie, is de klant verplicht de goederen op eigen kosten te retourneren naar een door DATABASEMENT nader op te geven adres.

ARTIKEL 21 SLOTBEPALINGEN

21.1 Op elke overeenkomst tussen DATABASEMENT en de klant is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen DATABASEMENT en de klant die voortvloeien uit of samenhangen met de door partijen afgesloten overeenkomst dan wel deze algemene voorwaarden worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

21.2 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit enige overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden/overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.